

# Mua trên eBay: ví dụ điển hình

Antonio chuyển nhà đến một căn hộ và bây giờ đang trang trí cho nó. Anh quyết định dùng eBay để tìm mua một số thứ anh cần.

## Quý vị có thể sử dụng eBay để mua hàng như thế nào

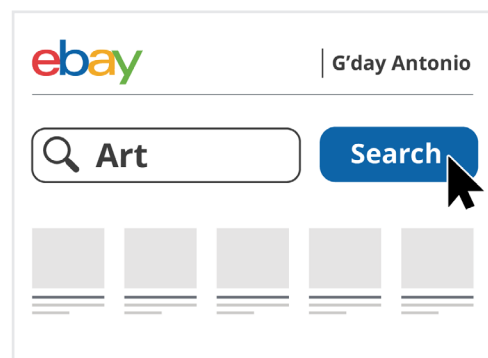
Khi dọn đến căn hộ nhỏ hơn Antonio đã bán đi một số đồ gia dụng trên eBay và quyết định lại dùng nó để mua đồ đạc cho nơi ở mới.

- Anh muốn một số tác phẩm nghệ thuật nhưng không chắc đang muốn gì.
- Với chiếc máy tính ở nhà, Antonio có thể tìm kiếm các tác phẩm nghệ thuật trên eBay, chọn kích thước và chờ giao đến nhà.

## Mua đồ gia dụng trên eBay

eBay khiến cho việc mua sắm dễ dàng:

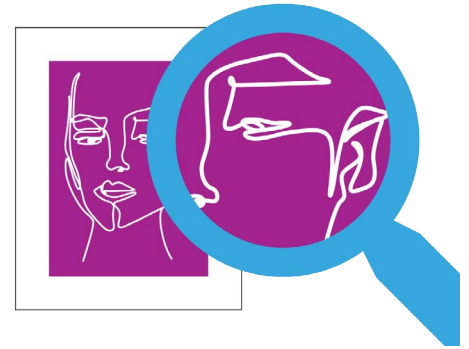
1. Antonio vào trang **ebay.com.au** và đăng nhập vào tài khoản eBay bằng tên người dùng và mật khẩu của anh.
2. Anh gõ chữ **Art (Nghệ thuật)** vào **Search bar (Thanh tìm kiếm)** ở trên cùng trang eBay để mở trang danh mục Nghệ thuật và xem các tùy chọn.
3. Vì có quá nhiều kết quả nên anh giới hạn tìm kiếm bằng cách chọn một danh mục trong danh sách ở bên trái. Anh nhấp vào **Art Prints (In Mỹ thuật)**.
4. Để giới hạn tìm kiếm hơn nữa, Antonio sử dụng một số bộ lọc ở bên trái màn hình, bên dưới danh sách các danh mục. Ví dụ, anh có thể chọn **Style (Phong cách)**, mức **Price (Giá)** anh quan tâm và liệu tác phẩm đó là **New (Mới)** hay **Used (Cũ)**.
5. Antonio thấy trong kết quả tìm kiếm một tác phẩm mà anh thích và nhấp vào nó để xem thêm thông tin.



eBay cho phép quý vị tìm kiếm những gì quý vị muốn mua

# Mua trên eBay: ví dụ điển hình

6. Trên trang niêm yết, Antonio có thể xem xếp hạng sao và điểm phản hồi của người bán. Cả hai đều cao, nên anh yên tâm mua từ người bán này.
7. Trên trang niêm yết, Antonio có thể kiểm tra giá, tình trạng và các chi tiết khác của tác phẩm này, bao gồm cả phí bưu điện. Anh cũng có thể nhấp vào từng tấm hình để phóng to chúng lên để xem chi tiết hơn.
8. Antonio thấy thích tác phẩm này và muốn mua nó.
9. Tác phẩm này được bán đấu giá, vì vậy anh nhập số tiền tối đa sẽ chi trả vào hộp **Place bid (Bỏ giá)**.
10. eBay sẽ không nhất thiết đấu giá với số tiền đó. Thay vào đó, nó sẽ tự động bỏ các mức giá cho anh, vừa đủ để giá của anh cao hơn những người đấu giá khác cho đến khi hết số tiền anh đã nhập vào.



Phóng to hình để xem chi tiết hơn hàng hoá đang bán

## Điều gì xảy ra khi cuộc đấu giá kết thúc?

Nếu có người bỏ giá cao hơn Antonio, eBay sẽ thông báo để anh cân nhắc bỏ giá cao hơn không. Nhưng khi kết thúc thời gian đấu giá, Antonio có giá đấu cao nhất và đã thành công! Điều gì xảy ra bây giờ?

1. Antonio nhận được email từ eBay cho biết anh đã chiến thắng đấu giá và bây giờ phải trả tiền cho tác phẩm nghệ thuật đó.
2. Anh đăng nhập vào tài khoản eBay và nhấp vào giỏ hàng ở trên cùng bên phải.
3. Một hộp bật lên hiển thị giao dịch mua đang chờ xử lý. Anh nhấp vào nút **Checkout (Thanh toán)** để bắt đầu quá trình thanh toán.
4. Trang Checkout (Thanh toán) hiển thị các phương thức Antonio có thể thanh toán tiền mua hàng. Khi tạo tài khoản eBay, Antonio chỉ định PayPal làm phương pháp thanh toán ưa thích, vì vậy anh nhấp vào nút **Confirm and pay (Xác nhận và thanh toán)**.

# Mua trên eBay: ví dụ điển hình

5. eBay hiển thị xác nhận đơn hàng cùng với ngày giao hàng dự kiến. Antonio nhận được email xác nhận cùng với biên lai thanh toán từ PayPal. eBay cũng gửi email cho người bán thông báo rằng họ đã được thanh toán và cung cấp cho họ địa chỉ giao hàng ghi trên tài khoản eBay của Antonio.
6. Khi hàng được gửi đi, eBay gửi email cho Antonio biết ngày dự kiến nhận hàng, cùng với thông tin theo dõi hàng.
7. Antonio rất vui khi nhận được tác phẩm nghệ thuật vì nó khớp với mô tả và các tấm hình trong niêm yết, và được giao nhanh chóng. Anh để lại trên eBay phản hồi tích cực cho người bán và treo bức tranh trong căn hộ mới của mình.

 **Estimated delivery:**  
20 Nov - 21 Nov



Sau khi trả tiền mua hàng, quý vị sẽ được thông báo về thời gian giao hàng dự kiến